

Sumario

Introducción	7
I. Comunicación y mercadotecnia política.	13
<i>Comunicación política</i>	14
<i>La mercadotecnia política</i>	28
<i>Los actores de la comunicación</i>	45
II. Comunicación Digital y Gobierno Abierto	53
<i>Comunicación y socialización</i>	61
<i>Comunicar e informar</i>	63
<i>La comunicación digital</i>	69
III. Gobernabilidad y Ciudadanía	87
<i>Comunicación gubernamental</i>	89
<i>La construcción de la ciudadanía</i>	116
<i>Legitimidad democrática</i>	120
<i>Gobernabilidad mediática</i>	123
<i>Gobernabilidad y gobernanza</i>	131
IV. Apuntes finales	139
Bibliografía	147